

Formularz reklamacyjny visixon.pl

Dziękujemy za zakupy w naszym sklepie. Przepraszamy za wszelkie niedogodności związane z produktem i prosimy o wypełnienie poniższego formularza reklamacyjnego, abyśmy mogli jak najszybciej rozpatrzyć Twoją sprawę. Umieść formularz w paczce zwrotnej, o ile to możliwe.

1. Dane klienta:

- Imię i nazwisko: _____
- Adres e-mail: _____
- Numer telefonu: _____
- Adres (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miasto): _____

2. Informacje o zamówieniu:

- Numer zamówienia: _____
- Data zakupu: _____
- Nazwa produktu: _____

3. Powód reklamacji:

- Uszkodzenie mechaniczne
- Wada fabryczna
- Niekompletne zamówienie
- Niezgodność towaru z zamówieniem
- Inny (proszę opisać): _____

4. Opis problemu:

Prosimy o szczegółowy opis problemu:

5. Preferowany sposób rozwiązania reklamacji:

- Naprawa towaru
- Wymiana towaru
- Zwrot pieniędzy
- Inny (proszę podać szczegóły): _____

6. Dane do zwrotu pieniędzy (w przypadku wyboru zwrotu):

- Numer konta bankowego: _____
- Nazwa odbiorcy: _____

Dziękujemy za przesłanie formularza. Skontaktujemy się z Tobą w ciągu 14 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia.